

ALGEMENE VOORWAARDEN VOLPENSION 2020

1. De gevraagde reservatie bij La Foresta wordt slechts definitief na de betaling van een voorschot. Dit voorschot moet binnen de 14 dagen betaald worden, zoniet vervalt de reservatie. Het voorschot bedraagt maximum 20% van de geschatte verblijfkosten. Na het verblijf zal het voorschot, eventueel verminderd met schadevergoeding, van de eindafrekening afgetrokken worden.
2. Bij annulatie van het verblijf wordt het voorschot niet terugbetaald.
3. Prijzen in volpension gelden alleen voor groepen die onafgebroken bij ons verblijven en maaltijden nemen in La Foresta. Anders gelden prijzen in dagsessie of halfpension.
4. Voor groepen kleiner dan 100 personen worden wijzigingen in het aantal deelnemers aangenomen tot één week voor het verblijf. Het dan doorgegeven aantal wordt als definitief minimum beschouwd. Voor afwezigen wordt één derde van het verblijf aangerekend. Voor groepen boven de 100 personen geldt het aangevraagde aantal, zoals vermeld op de voorschotfactuur, als minimum aantal dat aangerekend zal worden na verblijf.
5. De kamerverdeling moet door de groepsverantwoordelijke afgegeven worden bij aankomst, alsook de mogelijke wijzigingen gedurende het verblijf. Indien de kamerverdeling niet op tijd werd afgegeven en deze ook niet overeenkomt met het aangegeven aantal, dan vervalt voor groepen groter dan 100 personen het gratis gebruik van de lokalen, en voor groepen kleiner dan 100 personen worden de prijzen aangerekend voor de lokalen zoals voor groepen in dagsessie zonder maaltijden.
6. Kamerreglement:
 - De kamers zijn beschikbaar vanaf 13.00 uur.
 - Wij vragen u een overzichtelijke kamerlijst te maken voor uw verblijf, waarop duidelijk de naam, leeftijdsgroep en het aantal personen/nacht per kamer staan. Wij kunnen u vanuit brandveiligheidsmaatregelen slechts de sleutels geven als u deze kamerlijst volledig en juist inlevert.
 - Het is niet toegelaten te roken in de kamers.
 - Toiletgrief, handdoeken, lakens en kussenslopen worden meegebracht of gehuurd. Beddengoed en handdoeken kunnen gehuurd worden aan € 12,35/set.
 - Gelieve bij vertrek
 - de kamers te ontruimen vóór 10.00 uur
 - de ramen te sluiten en het licht te doven
 - de radiator op stand * te plaatsen
 - de sleutel aan de groepsverantwoordelijke terug te geven of achter te laten in de "key deposit", de bruine brievenbus in de inkomhal, zone A.
 - Bij het laattijdig ontruimen geldt een forfaitaire prijs van € 10,90 per kamer.
 - Indien u na 22.00 uur iemand van La Foresta wil contacteren: bel 016/40.24.91 of bel via het telefoontoestel aan de receptie - zone A - het nummer 21.
7. De verantwoordelijke van de groep staat in voor het bijebrengen van alle sleutels van de kamers. Per ontbrekende sleutel wordt er minstens € 10,65 aangerekend (afhankelijk van het type sleutel).
8. Het Europees Centrum La Foresta is niet verantwoordelijk voor diefstal, schade of ongelukken op de parking van het centrum en evenmin voor het verdwijnen van persoonlijke voorwerpen tijdens het verblijf.

9. Voor het verblijf, de maaltijden en de huur van de lokalen gelden de prijzen zoals aangegeven op onze website op het moment van uw verblijf.
10. Veertien dagen vóór aankomst krijgt u van ons een herinneringsmail. Bij aankomst wordt u gevraagd de laatst gekende aantallen in te vullen op de keukenlijst, en deze ten laatste één uur na aankomst af te geven (deze aantallen zijn bindend). Indien u (g)een van beide (niet) kreeg, gelieve ons dan te verwittigen.
11. De facturen zijn betaalbaar, contant of met overschrijving, binnen de 14 dagen na factuurdatum.
12. Klachten in verband met de factuur komen slechts in aanmerking indien zij schriftelijk en uiterlijk 10 dagen na factuurdatum op het centrum toekomen.
13. Voor de maaltijden geldt volgende uurregeling:
 - Ontbijt: tussen 8.00 en 9.00 uur; middagmaal: om 12.30 uur; avondmaal: om 18.00 uur. Afwijkingen van deze regeling kunnen besproken worden.
14. In de bars (livings) gelden de aangegeven prijzen voor de drank. Het is niet toegelaten zelf drank en versnaperingen mee te brengen, behalve in onderlinge afspraak. Indien dit niet gerespecteerd wordt, zal het gebruik van de bar (living) aangerekend worden aan een bedrag (afhankelijk van het type van living) van maximum €184,45/dag.
De verantwoordelijke van de groep rekent op het einde van het verblijf af bij de verantwoordelijke van de keuken. Het bedrag kan ook op factuur gezet worden.
15. Groepen in volpension, die gebruik maken van de sportvelden, moeten gedurende het ganse verblijf, de garage in zone A en de trappen aan kelder zone B (buitentrap om naar lokaal B-1.09 te gaan) als in- en uitgang gebruiken. Ook is het verplicht om pantoffels (of ander schoeisel dan buiten gebruikt is) te dragen in het gebouw.
16. Daar La Foresta zich in een klooster bevindt, is het noodzakelijk om de stilte te respecteren voor de andere aanwezigen in het gebouw (groepen, permanentie, etc.).
Nachtelijke rust: vanaf 22u00 tot 7u30, geen lawaai op de verdiepingen waar de slaapkamers zich bevinden, alsook geen muziek in de lokalen en buiten in de tuin en sportvelden. Indien deze stilte niet wordt gerespecteerd zal het voorschot niet in mindering gebracht worden bij de eindfactuur.
17. Het is verboden te roken in het gebouw: dit omvat alle lokalen/kamers/gangen/eetzalen/bars-livings en de sanitaire ruimtes. Gebruik van wierook en kaarsen in het gebouw is ook niet toegestaan. Inbreuken hiertegen zullen beboet worden met een bedrag van minimum € 180,00 (afhankelijk van plaats en schade).
18. Brandveiligheid: de verantwoordelijke van de groep is verplicht om de evacuatieprocedure bij brandalarm uit te leggen aan de eigen groep bij aankomst. Bij brandalarm worden de mensen verzocht om zo snel mogelijk het gebouw te verlaten en zich te verzamelen in het midden van het voetbalveld (volg de groene richtingaanwijzers, je vindt de uitleg op verschillende info borden die verspreid zijn over heel het gebouw).
19. **Policy La Foresta m.b.t. het opvragen, verwerken en tijdelijk bewaren persoonsgegevens**
De groepsverantwoordelijke dient aan La Foresta volgende informatie te verschaffen:
 - **Naam van elke persoon per kamer** met vermelding van de juiste verblijfsduur (van ... tot ...). Het gaat hier om een verplichte maatregel die brandveiligheid ons oplegt! Op ieder ogenblik moet immers duidelijk zijn wie in welke kamer verblijft.
 - **Leeftijdscategorie per persoon**: wij hanteren verschillende tarieven i.f.v. de volgende 4 categorieën: +18 jaar, -18 jaar, -12 jaar en -6 jaar.
Deze informatie is bijgevolg noodzakelijk voor een correcte opmaak van onze facturen.
 - **Nationaliteit per deelnemer**: La Foresta is verplicht om deze informatie door te geven aan Toerisme Vlaanderen die deze informatie aanwendt voor statistische doeleinden.

Specifiek voor scholen en groepen met minderjarigen (< 18 jaar):

De groepsverantwoordelijke dient voorafgaand aan het verblijf in La Foresta de ouders in te lichten welke persoonsgegevens (naam, leeftijdscategorie en nationaliteit) worden doorgegeven aan La Foresta en met welke doeleinden.

De persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld op directieniveau en mogen niet doorgegeven worden aan derden.

La Foresta verbindt zich ertoe om deze gegevens enkel te bewaren gedurende de tijd die nodig is voor de verwerking ervan d.w.z. tot na de volledige betaling van de factuur. Vanaf dat ogenblik zal La Foresta alle persoonsgegevens vernietigen.

20. Door het ondertekenen van dit formulier aanvaardt de organiserende persoon of vereniging bovenstaande voorwaarden.

Voor akkoord en goedgekeurd (voluit schrijven):

Naam:

Datum:

Organisatie: