

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DAGSESSIE 2020**

1. De gevraagde reservatie bij La Foresta wordt slechts definitief na de betaling van een voorschot. Dit voorschot moet binnen de 14 dagen betaald worden, zoniet vervalt de reservatie. Het voorschot bedraagt maximum 20% van de geschatte verblijfkosten. Na het verblijf zal het voorschot, eventueel verminderd met schadevergoeding, van de eindafrekening afgetrokken worden.
2. Bij annulatie van het verblijf wordt het voorschot niet terugbetaald.
3. Voor groepen kleiner dan 100 personen worden wijzigingen in het aantal deelnemers aangenomen tot één week voor het verblijf. Het dan doorgegeven aantal wordt als definitief minimum beschouwd. Voor afweziggen wordt één derde van het verblijf aangerekend. Voor groepen boven de 100 personen geldt het aangevraagde aantal, zoals vermeld op de voorschotfactuur, als minimum aantal dat aangerekend zal worden na verblijf.
4. De verantwoordelijke van de groep staat in voor het bijebrengen van alle sleutels van de lokalen. Per ontbrekende sleutel wordt minimum € 10,65 aangerekend (afhankelijk van het type sleutel).
5. Het Europees Centrum La Foresta is niet verantwoordelijk voor diefstal, schade of ongelukken op de parking van het centrum en evenmin voor het verdwijnen van persoonlijke voorwerpen tijdens het verblijf.
6. Voor het verblijf, de maaltijden en de huur van de lokalen gelden de prijzen zoals aangegeven op onze website op het moment van uw verblijf.
7. De facturen zijn betaalbaar, contant of met overschrijving, binnen de 14 dagen na factuurdatum.
8. Klachten in verband met de factuur komen slechts in aanmerking indien zij schriftelijk en uiterlijk tien dagen na factuurdatum op het centrum toekomen.
9. Voor de maaltijden geldt volgende uurregeling:
  - Ontbijt: tussen 8.00 en 9.00 uur
  - Middagmaal: om 12.30 uur
  - Avondmaal: om 18.00 uurAndere voorstellen kunnen altijd besproken worden.
10. Daar La Foresta zich in een klooster bevindt, is het noodzakelijk om de stilte te respecteren voor de andere aanwezigen in het gebouw (groepen, permanentie, etc.). Indien de stilte niet wordt gerespecteerd zal het voorschot niet in mindering gebracht worden bij de eindfactuur.
11. Het is verboden te roken in het gebouw; dit omvat: alle lokalen, kamers, gangen, eetzalen, bars- livings en de sanitaire ruimtes. Gebruik van wierook en kaarsen in het gebouw is ook niet toegestaan. Inbreuken hiertegen zullen beboet worden met een bedrag van minimum € 180,00 (afhankelijk van plaats en schade).

12. Het is niet toegelaten zelf drank en versnaperingen mee te brengen, behalve in onderlinge afspraak. Indien dit niet gerespecteerd wordt, zal de huur van het lokaal verhoogd worden naar huur prijzen lokalen zonder maaltijd.  
(vb.: lokaal van € 46,40 → € 111,90).
13. Groepen die gebruik maken van de sportvelden, moeten gedurende het ganse verblijf, de garage in zone A en de trappen aan kelderzone B (buitentrap om naar lokaal B -1.09 te gaan) als in- en uitgang gebruiken. Ook is het verplicht om pantoffels (of ander schoeisel dan buiten gebruikt is) te dragen in het gebouw.
14. Brandveiligheid: de verantwoordelijke van de groep is verplicht om de evacuatieprocedure bij brandalarm uit te leggen aan de eigen groep bij aankomst. Bij brandalarm worden de mensen verzocht om zo snel mogelijk het gebouw te verlaten en zich te verzamelen in het midden van het voetbalveld (volg de groene richtingaanwijzers, je vindt de uitleg op verschillende info borden die verspreid zijn over heel het gebouw).
15. Door het ondertekenen van dit formulier aanvaardt de organiserende persoon of vereniging bovenstaande voorwaarden.

Voor akkoord en goedgekeurd (voluit schrijven) :

Naam:

Datum:

Organisatie: